

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Soporte para pantalla
Marca: Master®
Modelo: HO-LCD23-55R

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio. Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES
SOPORTE PARA PANTALLAS
HO-LCD23-55R



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Soporte para pantallas con brazo que permite múltiples posiciones para orientar la pantalla de forma correcta para gozar de una mejor visión.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Superficies de montaje recomendables: pared de ladrillo. Si el montaje va a ser en cualquier otra superficie, utilice la herramienta y accesorios adecuados (que está disponible comercialmente).
2. No lo instale en una estructura que es propensa a la vibración, el movimiento o la posibilidad de impacto.
3. No lo instale cerca de una calefacción, chimenea, luz directa del sol, el aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica directa.
4. El uso con mayor peso causará posibles lesiones y daños en el equipo. Por favor consulte las especificaciones.
5. Por seguridad la estructura debe soportar el peso de la pantalla, más el peso del soporte.
6. Para evitar lesiones y/o daño por consecuencia de caídas o funcionamiento inadecuado del soporte, al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
7. El fabricante no está obligado a reparar el daño o lesión causado por un mal montaje o ensamble.
8. Si usted no entiende en su totalidad la forma de armar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
9. Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
10. Las medidas de pantalla recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.

Especificaciones

Soporte

Para pantallas de 23" (58.42 cm) a 55" (139.7 cm)

Carga máxima: 30 kg

Ángulo vertical: +10° / -15°

VESA: 400X400

Giro lateral: +90° / -90°

Distancia al muro: 4.5 ~ 31 cm

Especificaciones

Repisa

Medidas: 20x25x0.5 cm

Carga máxima: 8 kg

Lista de accesorios soporte

ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Pija		2 piezas
B	Taquete 10x60mm		2 piezas
C	Tornillo M4X8		1 pieza
D	Ventosa		2 piezas

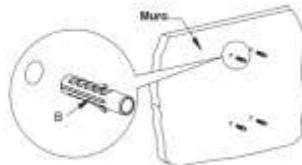
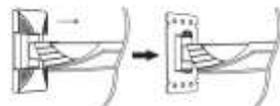
Lista de accesorios soporte

ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Pija M6X50		4 piezas
B	Taquete		4 piezas
C	Rondana 6.6		4 piezas
D	Rondana 6		4 piezas
E	Rondana 8		4 piezas
F	Tornillo M4X12		4 piezas
G	Tornillo M5X12		4 piezas
H	Tornillo M6X12		4 piezas
I	Tornillo M8X16		4 piezas
J	Tornillo M6X25		4 piezas
K	Tornillo M8X25		4 piezas
L	Llave allen 4 mm		1 pieza
M	Llave española 10 mm		1 pieza
N	Tornillo M6X12 + tuerca M6		8 juegos

Instalación

PASO 1:

Retire las cubiertas decorativas.

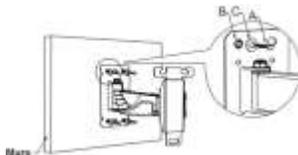


PASO 2:

Utilice la base del soporte como plantilla para marcar los puntos donde se realizarán las perforaciones, verifique que el soporte este nivelado antes de marcar. Realice las perforaciones con la herramienta necesaria, de un grosor de 8 mm y 50mm de profundo. Verifique que el taladro este a 90° con respecto a la pared para evitar que los orificios queden huecos o más anchos. Coloque en los orificios los taquetes (B) verificando que queden al ras de la pared.

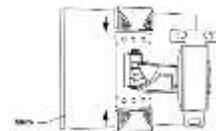
PASO 3:

Fije el soporte en la pared, utilizando las pijas (A) con rondana (C) e insértelo en los taquetes (B) previamente instalados, apriete hasta que hasta que la base del soporte no presente juego, realice pruebas de funcionamiento.



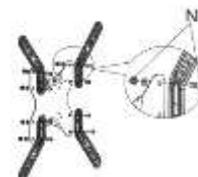
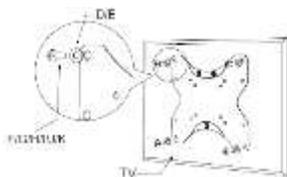
PASO 4:

Instale las cubiertas de plástico en la placa del soporte.



PASO 5:

Retire el plato del soporte aflojando las tuercas de fijación con la llave española (M), e instale el plato del soporte en la parte trasera de la pantalla, utilizando rondanas (D/E) con alguno de los tornillos (F/G/H/I/J/K). El tornillo y rondana a utilizar dependerá del tipo que requiera la pantalla, consulte el manual de la pantalla. El soporte cuenta con 6 diferentes tipos de tornillos para fijar la pantalla, en caso de que ninguno de estos sea el requerido, deberá adquirirlo por separado.

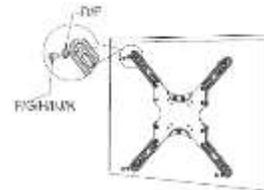


PASO 6:

En caso de que las separaciones entre los orificios del plato del soporte sean más cortos que las separaciones de los orificios de la pantalla, instale las extensiones para aumentar la separación de los orificios del plato del soporte y hacer coincidir con los de la pantalla. Coloque las extensiones como se muestra en la figura y fije cada una de ellas con dos tornillos y tuercas (N), apriete hasta que la extensión no presente juego con respecto al plato de soporte.

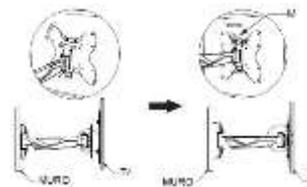
PASO 7:

Instale el plato del soporte en la parte trasera de la pantalla, utilizando rondanas (D/E) con alguno de los tornillos (F/G/H/I/J/K). El tornillo y rondana a utilizar dependerá del tipo que requiera la pantalla, consulte el manual de la pantalla. El soporte cuenta con 6 diferentes tipos de tornillos para fijar la pantalla, en caso de que ninguno de estos sea el requerido, deberá adquirirlo por separado.



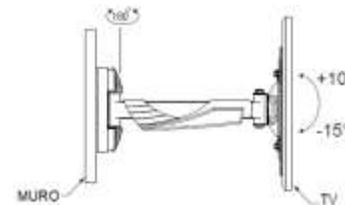
PASO 8:

Con la ayuda de otra persona, monte la pantalla en el soporte, verificando su correcta colocación, fije apretando las tuercas de fijación con la llave española (M)

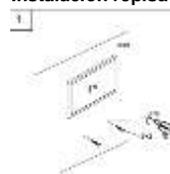


PASO 9:

Ajuste los ángulos de inclinación y giro de acuerdo a sus necesidades, realice las conexiones de pantalla con los equipos auxiliares, verificando que los cables no queden expuestos a tirones por movimiento del soporte.

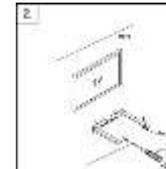


Instalación repisa



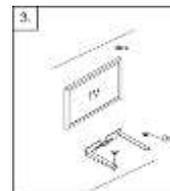
Paso 1.

Utilice la repisa como plantilla y marque los puntos donde se fijará el soporte. Verifique que se encuentre nivelado antes de marcar. Realice las perforaciones 6 mm de diámetro por 60 mm de profundidad, verificando que el taladro se encuentre a 90° con respecto al muro. Coloque los taquetes (B) en los orificios, quedando estos al ras de la pared.



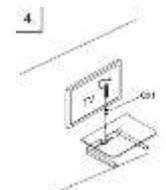
Paso 2.

Fije la repisa en el muro con las pijas (A) apriete hasta que la repisa no presente juego con respecto a la pared.



Paso 3.

Coloque las dos ventosas (D) en los brazos de la repisa



Paso 4.

Coloque la repisa en el soporte y fijela con el tornillo correcto hasta que quede totalmente estable (C)