

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto M master INNOVACIÓN QUE SE VIVE, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: SOPORTE PARA PANTALLA
Marca: M master INNOVACION QUE SE VIVÉ
Modelo: HO-FREE10-37

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto con sus accesorios completos y póliza de garantía sellada por el establecimiento que lo vendió o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto de la compraventa en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



master
INNOVACIÓN QUE SE VIVE

MANUAL DE INSTRUCCIONES
Soporte para Pantalla
Modelo: HO-FREE10-37



master.com.mx



@ Master_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos M master INNOVACIÓN QUE SE VIVÉ los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Soporte para pantallas con brazo que permite múltiples posiciones para orientar la pantalla de forma correcta para gozar de una mejor visión.

Condiciones de uso normal

- Realice el armado e instalación de acuerdo con el manual de instrucciones.
- Utilice en interiores como lugares cerrados o techados.
- Colocar en techo sólida.
- Evitar exponer a caídas.
- Solo utilizar con el peso indicado, no exceder las especificaciones de acuerdo con el manual

Advertencias

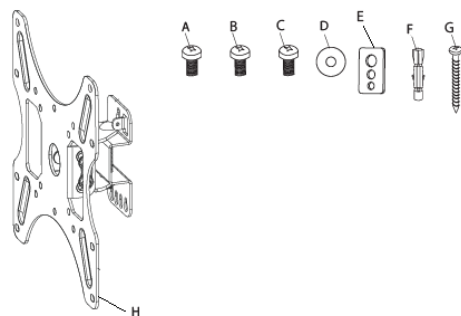
- Mantenga alejado del alcance de los niños.
- No exponer al contacto con el agua.
- No exponer a los rayos del sol por tiempo prolongado.
- No exponer en ambientes con mucho polvo.
- Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- M master no se hace responsable por daños ocasionados por el mal uso o instalación que se le dé al equipo.
- No instalar cerca de calefacciones, chimeneas, aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica.
- Si usted no entiende en su totalidad la forma de amar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
- Al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
- No alterar o modificar alguna de las partes que conforman el equipo.

El no tomar en cuenta las condiciones de uso normal y advertencias en el correcto funcionamiento anula toda garantía.

Las imágenes utilizadas son solo como referencia, pueden ser diferentes a las reales.

Lista de accesorios

LETRA	CANTIDAD	DESCRIPCION
A	4	Tornillo M8X16 mm
B	4	Tornillo M5x16 mm
C	4	Tornillo M4x16 mm
D	4	Rondana M6
E	4	Rondana rectangular
F	4	Taquete plástico
G	4	Pija
H	1	SopORTE



Las piezas reales pueden ser levemente diferentes a las ilustradas en este instructivo

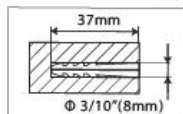
Especificaciones

Compatibilidad: Para pantallas de 15" (38,10 cm) a 37" (93,98 cm)
 Carga máxima: 25 kg
 Angulo vertical ajustable: +15° / -15°
 Giro lateral: 30°
 VESA máximo: 200 x 200
 VESA mínimo: 75 x 75
 Distancia a la pared: 6 cm

Instalación

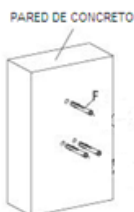
PASO 1

Utilizando el soporte como plantilla, marque los orificios donde se realizarán las perforaciones antes de marcar verifique que este nivelado.



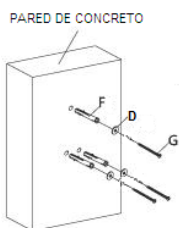
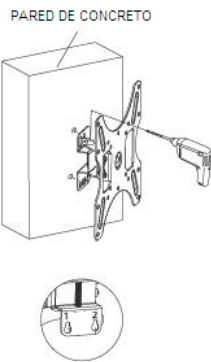
PASO 2

Realice perforaciones de 8 mm de diámetro con una profundidad de 37 mm verificando que el taladro este a 90° con respecto a la pared para evitar que los orificios queden chuecos o más anchos.



PASO 3

Inserte en cada orificio los taquetes (F) verificando que estos entren a presión y queden al ras de la pared.



Para el montaje se mencionan dos métodos

PASO 4

Método 1

Atornille las pijas (G) con rondana (D) sin atornillar por completo deje al menos medio centímetro afuera la pija con respecto a la pared para poder insertar el soporte con pantalla.

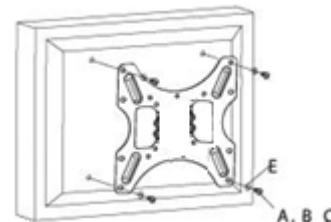
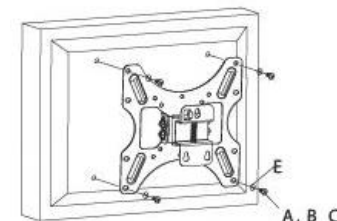
Método 2

Fije el soporte utilizando las pijas (G) con rondana (D) apriete hasta que el soporte no presente juego con respecto a la pared.

PASO 5

Método 1

Retire el plato del soporte retirando los tornillos laterales y fíjelo en la parte trasera de la pantalla, los tornillos a utilizar dependerán de los requeridos por la pantalla a instalar. El soporte cuenta con 3 diferentes medidas de tornillos, en caso de que ninguno corresponda al requerido por la pantalla, deberá adquirirlo por separado. Las combinaciones de tornillo y rondana son de acuerdo al tamaño (A/D), (B/D), (C/D).



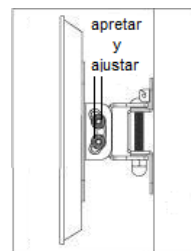
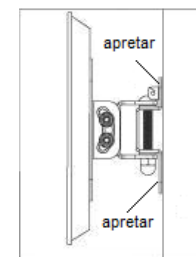
Método 2

Fije el plato de soporte en la parte trasera de la pantalla, los tornillos a utilizar dependerán de los requeridos por la pantalla a instalar. El soporte cuenta con 3 diferentes medidas de tornillos, en caso de que ninguno corresponda al requerido por la pantalla, deberá adquirirlo por separado. Las combinaciones de tornillo y rondana son de acuerdo al tamaño (A/D), (B/D), (C/D).

PASO 6

Método 1

Con ayuda de otra persona coloque el soporte en la pared insertando los orificios del soporte en las pijas previamente instaladas en la pared, sostenga el soporte con la pantalla y la otra persona deberá apretar las pijas hasta que el soporte no presente movimiento. Realice pruebas de resistencia antes de soltar la pantalla.



Método 2

Con ayuda de otra persona coloque el plato del soporte haciendo coincidir los orificios laterales del plato, la otra persona deberá apretar los tornillos laterales hasta que el plato no presente juego con respecto al soporte

Una vez montada, realice las conexiones en pantalla, acomodando los cables de manera que no estorben para el movimiento del soporte.

El soporte cuenta con ajuste de ángulo vertical y ángulo horizontal, coloque la pantalla en la posición deseada y apriete los tornillos para fijar la posición.

Asegúrese que los tornillos queden apretados perfectamente, de lo contrario la pantalla podrá perder la posición seleccionada.