

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** SOPORTE PARA PANTALLAS  
**Marca:** M master INNOVACIÓN QUE SE VIVE  
**Modelo:** HO-FREE10-24

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_  
Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

**IMPORTADOR:**  
**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
TEL: 01 (55) 5887 8036  
RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES**  
**SOPORTE PARA PANTALLAS**  
**HO-FREE10-24**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos M master INNOVACIÓN QUE SE VIVE los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Soporte para pantalla fabricado en acero al carbono para una mayor resistencia, ideal para pantallas de plasma, LCD, LED, SMART TV, para colocación en techo, mejorando el aprovechamiento de los espacios y darle mejor vista a tu pantalla.

## Recomendaciones de seguridad

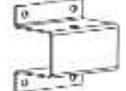
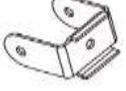
Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Elija una pared sólida y lisa para poder fijar con seguridad el soporte.
2. Este producto está diseñado para uso en interiores. Utilizarlo en exteriores podría ocasionar fallas y heridas personales.
3. Evite las caídas del equipo, ya que podría sufrir daños.
4. El uso con mayor peso causara posibles lesiones y daños en el equipo. Por favor consulte las especificaciones.
5. Para evitar lesiones y/o daño por consecuencia de caídas o funcionamiento inadecuado del soporte, al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
6. Si usted no entiende en su totalidad la forma de armar e instalar, consulte a un técnico calificado para su correcto armado e instalación.
7. No lo instale cerca de una calefacción, chimenea, luz directa del sol, el aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica directa.
8. Este producto no es un juguete, manténgale fuera del alcance de los niños.
9. Las imágenes utilizadas son solo como referencia, pueden ser diferentes a las reales.
10. M master INNOVACIÓN QUE SE VIVE no se hace responsable por el mal uso que se le de al equipo, queda fuera de toda garantía.

## Especificaciones:

Carga máxima: 15 kg  
Vesa mínimo: 75 X 75  
Vesa máximo: 100 X 100  
Para pantallas de 10" a 24" (25.4 cm – 60.96 cm)  
Distancia a la pared: 5.7 cm  
Rotación: 90°  
Inclinación vertical: -20°

**Lista de accesorios**

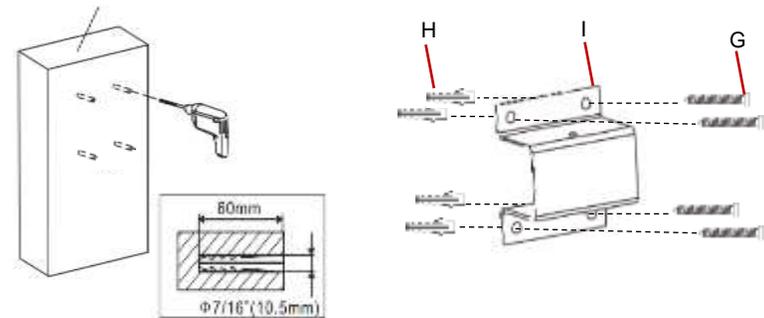
ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Tornillo M4x12 mm		4 piezas
B	Tornillo M5x12 mm		4 piezas
C	Tornillo M6x12 mm		4 piezas
D	Perno M8x12 mm		1 pieza
E	Perno M8x60 mm		1 pieza
F	Tuerca M8		2 piezas
G	Pijas		4 piezas
H	Taquetes		4 piezas
I	Placa de pared		1 pieza
J	Sujetador		1 pieza
K	Plato de TV		1 pieza

**Instrucciones:**

Colocación en pared de concreto.

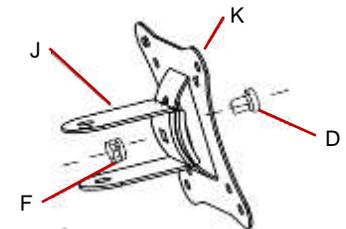
- 1.Utilizando la placa de pared (I) como plantilla, marque los puntos y orificios en donde se colocará el soporte y se realizaran las perforaciones. Verifique que este nivelado de acuerdo a la pared en donde lo colocará.
- 2.Utilizando un taladro y broca para concreto, realice las perforaciones en los puntos marcados a una profundidad de 60 milímetros y un diámetro de 7 milímetros. Verifique que, al momento de realizar las perforaciones, el taladro no esté chueco y evite abocardar los orificios, esto genera que los taquetes no entren a presión y no soporten el peso del soporte con la pantalla a instalar.

- 3.Inserte los taquetes (H) en los orificios de la pared, después coloque la placa de pared (I), introduzca las pijas (G) a través de los orificios de la placa de pared (I) y los orificios de los taquetes (H), ajuste las pijas (G) con ayuda de un destornillador.



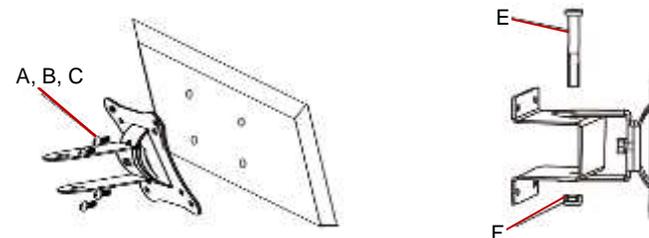
**Ensamble de soporte:**

Posicione el sujetador (J) en la parte posterior del plato de TV (K), haciendo coincidir los orificios ubicados en el centro de ambas estructuras. Inserte el perno (D) en la parte frontal del plato de TV (K) a través de los orificios de ambas estructuras, acople y ajuste la tuerca (F) al perno (D).



**Instalación de la pantalla:**

- 1.Coloque el plato para pantalla en la parte trasera de la pantalla, se incluyen 3 medidas diferentes de tornillos (A, B o C) para fijar el plato de TV (K). Para determinar cuál es correcto, consulte manual de usuario de la pantalla a colocar.
- 2.Alinee los orificios de la parte trasera de la pantalla con los orificios del plato de TV (K), inserte los tornillos (A, B o C) de acuerdo a las medidas de su pantalla, y ajuste con un destornillador.
- 3.Alinee los orificios del sujetador y la placa de pared (I), inserte el perno (E) a través de los orificios previamente alineados, acople y ajuste la tuerca (F) al perno (E).



**Nota:** Cerciórese que los tornillos que sujetan a la pantalla estén perfectamente instalados, con el objetivo de evitar daños materiales o físicos.