

PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
  - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
  - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
  - ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**



[www.master.com.mx](http://www.master.com.mx) [ventas@master.com.mx](mailto:ventas@master.com.mx)



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE PARA PANTALLAS  
 MARCA: MASTER  
 MODELO: HO-FLAT30-64T

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

**IMPORTADOR:**  
**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
 Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
 CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
 TEL: 01 (55) 5887 8036  
 RFC: DCA 990701 RB3



**MANUAL DE INSTRUCCIONES**  
**SOPORTE PARA PANTALLAS**  
**MODELO: HO-FLAT30-64T**

**Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.**

Gracias por adquirir productos MASTER los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

ADVERTENCIAS

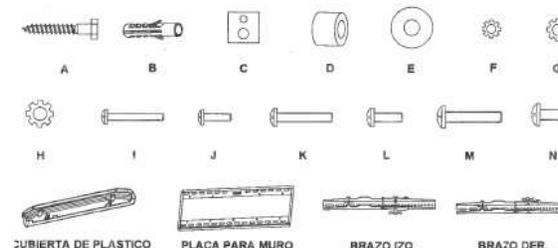
- Se recomienda la instalación en pared de concreto o ladrillo
- No exceda el peso indicado en este manual
- Utilice las herramientas adecuadas para su instalación
- La instalación debe realizarse por dos personas
- Si no entiende las instrucciones de este manual, solicite asistencia técnica.
- En caso de realizar la instalación en superficies diferentes a las recomendadas, verificar que cumpla con los requerimientos de peso y dimensiones.

ESPECIFICACIONES

- Recomendado para pantallas de 32" (81,28 cm) a 90" (228,6 cm) Nota: las medidas recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca
- VESA máxima 700 x 480 mm
- VESA mínima 50 x 50 mm
- Capacidad de carga 75 kg
- Inclinación vertical ajustable +/- 10°
- Distancia a la pared mínima de 5 cm y máxima de 10 cm

LISTA DE ACCESORIOS

Cerciórese de que todas las piezas estén incluidas de acuerdo a la lista. Nunca utilice piezas dañadas. No sustituya piezas con diferentes especificaciones.



ID	Pza.	DESCRIPCION
A	6	Pija
B	6	Taquete de plástico
C	4	Rondana cuadrada
D	4	Espaciador plástico
E	6	Rondana
F	4	Rondana de presión M4
G	4	Rondana de presión M6
H	4	Rondana de presión M8
I	4	Tornillo de M5x30 mm

ID	Pza.	DESCRIPCION
J	4	Tornillo de M5x15 mm
K	4	Tornillo de M6x30 mm
L	4	Tornillo de M6x15 mm
M	4	Tornillo de M8x30 mm
N	4	Tornillo de M8x15 mm
	1	Burbuja niveladora
	1	Placa para muro
	1	Brazo izquierdo
	1	Brazo derecho

Lista de accesorios: Las piezas reales pueden ser levemente diferentes a las ilustradas en este instructivo



**PASO 1  
INSTALACION EN MURO DE CONCRETO O LADRILLO**

- Determine la altura a la cual será fijado el soporte.
- Utilice la base del soporte como plantilla, marque los orificios tomando en cuenta que estos deben quedar en línea horizontal. (Asegúrese que el soporte quede nivelado, auxiliándose con el nivelador de burbuja, fijado en el soporte).
- Taladre los 6 orificios con diámetro de 10 mm y 50 mm de profundidad en la pared.
- Inserte en los 6 orificios, taquetes de plástico asegurándose que estos queden al ras de la pared y entren de forma ajustada.

**IMPORTANTE:**

**El soporte proporcionado es apto para pared de concreto, si la instalación es realizada en otro tipo de superficie consulte a personal capacitado para una correcta instalación.**

**INSTALACIÓN EN MADERA**

Si la instalación es en pared de madera considere lo siguiente:

- La pared debe contar con estructura de vigas de madera con separación no mayor a 40,64 cm (16"), los cuales funcionaran como estructura para colocar los tornillos que sujetarán al soporte (mínimo 4 tornillos). En caso de fijar pantalla con peso de 75 kg es necesario fijar con 6 tornillos.
- Utilice la base del soporte como plantilla, verifique que el soporte se encuentre nivelado, utilizando la burbuja niveladora fijada en el soporte.
- Con ayuda de un taladro realice las perforaciones guía donde serán insertadas las pijas, los orificios deben ser más delgados que las pijas.
- Coloque el soporte coincidiendo con las perforaciones de la pared, coloque 4 pijas (A) con rondana (E) ajústelos firmemente para fijar el soporte, hasta que no presente movimiento alguno.

**PASO 2**

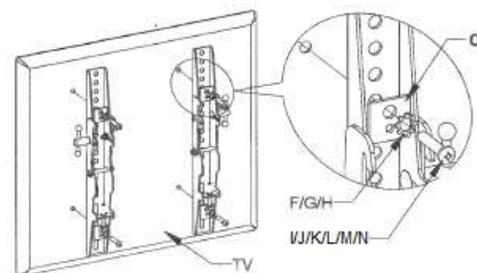
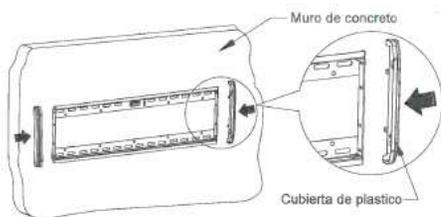
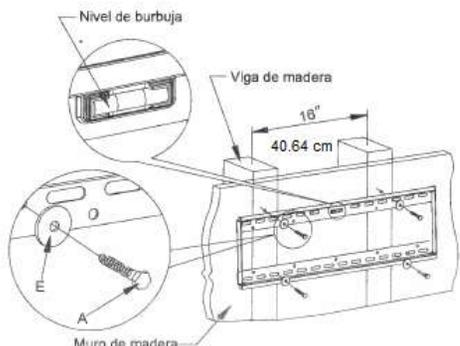
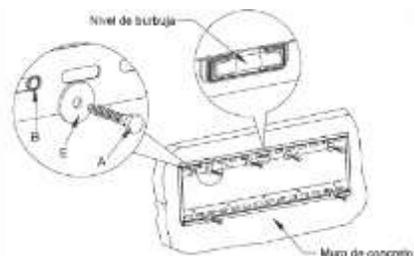
Una vez colocado el soporte, inserte las cubiertas plásticas laterales en el soporte

**PASO 3  
COLOCACION DE BRAZO EN PANTALLA CON PARTE TRASERA PLANA**

Refiérase al manual de operación de la pantalla para determinar el diámetro de los tornillos a utilizar para fijar los brazos del soporte en la parte trasera de la pantalla.

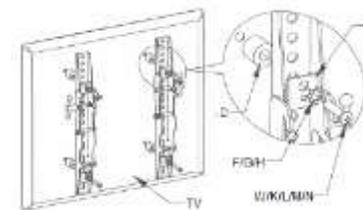
En el caso de que la pantalla sea plana en su parte trasera siga los siguientes pasos:

- Para fijar los brazos, colóquelos directamente en la parte trasera, determinando la altura que desee con los diferentes orificios con los que cuenta el brazo, fíjelos utilizando rondana (C), rondana de presión (F/G/H) y tornillos (I/J/K/L/M/N)
- Verifique que el montaje sea correcto y no quede mal ajustado.



En el caso de que la pantalla sea cóncava en su parte trasera siga los siguientes pasos:

- Para fijar los brazos, colóquelos inicialmente los espaciadores de plástico (D) directamente en la parte trasera, determinando la altura que desee con los diferentes orificios con los que cuenta el brazo, fíjelos utilizando rondana (C), rondana de presión (F/G/H) y tornillos (I/J/K/L/M/N)
- Verifique que el montaje sea correcto y no quede mal ajustado.

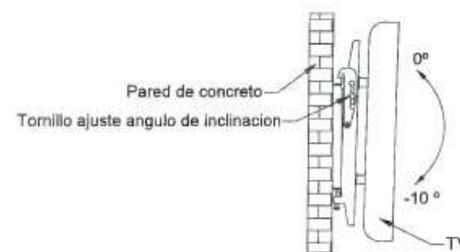
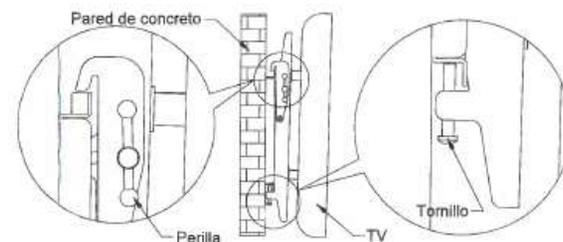


**PASO 4**

Antes de fijar la pantalla en el plato del soporte, verifique que el tornillo de seguridad ubicado en la parte inferior de cada brazo este lo más desatornillado posible, para que permita el paso del brazo y ajustarlo en el brazo del soporte.

- En caso de requerir de un ángulo de inclinación de la pantalla se recomienda realizar el ajuste de los ganchos superiores, aflojando las perillas superiores y colocando el gancho en el ángulo deseado, esta operación puede ser llevada a cabo en varias exhibiciones hasta lograr el ángulo deseado. Este paso lo puede realizar antes de montar la pantalla en el plato o montada solo que el ajuste de tornillos una vez montada, se requiere de mayor habilidad para lograr el apriete correcto para que el soporte no pierda el ángulo seleccionado.

- Con ayuda de otra persona coloque la pantalla en forma inclinada, colocando inicialmente los ganchos superiores en la pestaña superior del plato del soporte, una vez montado la parte superior, lentamente baje la parte inferior para que descance en el plato del soporte. Verifique que los brazos queden centrados en el plato del soporte para distribuir el peso.
- Ajuste el tornillo de seguridad hasta que toque el plato del soporte.



**PASO 5**

- Ajuste el ángulo de inclinación de la pantalla, afloje la perilla de ajuste.
- Una vez elegido el ángulo de inclinación, sin soltar la pantalla, apriete la perilla de ajuste para fijar la pantalla y conserve la posición elegida.

**PASO 6**

**Conexiones de pantalla y accesorios**

- Los cables deben estar libres de jalones o torceduras al momento de mover o ajustar el soporte.
- Fije los cables dando la tolerancia necesaria para que el cable no quede demasiado tenso.
- No dejar los cables a la vista para evitar tirones por descuido