

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
 - Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 226 y/o 254.



www.master.com.mx ventas@master.com.mx



POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE PARA BAFLES
 MARCA: MASTER®
 MODELO: HO-BRWOOFER

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio. Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: _____
 DIRECCION Y TELEFONO: _____
 FECHA DE COMPRA: _____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
 Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
 CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
 TEL: 01 (55) 5887 8036
 RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES

SOPORTE PARA BAFLES

Modelo: HO-BRWOOFER

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

SEGURIDAD Y PROTECCION

- Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
- Evite las caídas del equipo, ya que podría sufrir daños.
- Únicamente limpie con paño seco y suave.

ESPECIFICACIONES

Peso del soporte: 2,8 kg
 Angulo vertical: 0° ~ 90°
 Carga máxima: 30 kg
 Distancia al muro: 220 mm
 Diseñado para bafles de 20.32 a 38.10 cm (8" a 15")

LISTA DE ACCESORIOS

Cerciórese de que todas las piezas estén incluidas de acuerdo a la lista. Nunca utilice piezas dañadas. No sustituya piezas con diferentes especificaciones.



(A) Pija (4 pzas)



(B) Taquete plástico (4 pzas)



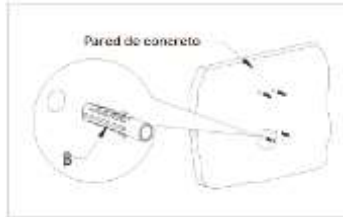
Soporte (1 pza)

Lista de accesorios: Las piezas reales pueden ser levemente diferentes a las ilustradas en este instructivo

INSTALACION

PASO 1

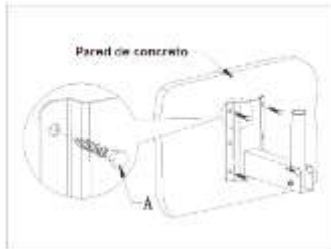
- Utilizando la base del soporte como guía, marque los orificios donde se realizarán las perforaciones.
- Verifique que el soporte este nivelado, antes de marcar los lugares en donde se realizaran las perforaciones.



- Realice perforaciones de 10 mm de diámetro con una profundidad de 50 mm. Tenga cuidado al realizar las perforaciones de no abocardar para evitar que estas queden más grandes y el taquete no quede correctamente fijo.
- Inserte en los orificios los taquetes (B) asegúrese de que estos entren forzados y queden al ras de la pared.

PASO 2

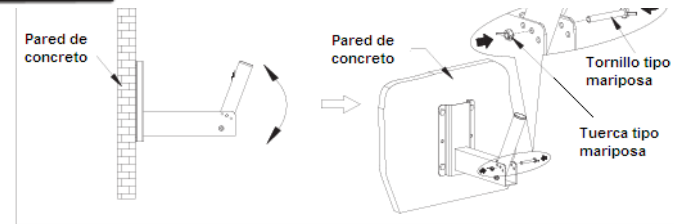
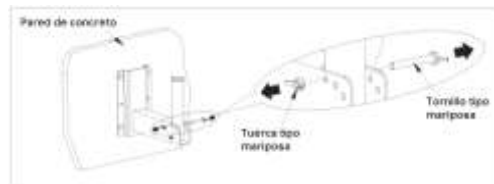
- Fije el soporte con las pijas (A). Asegúrese de que entren sin forzar y se fijen perfectamente.
- Verifique que los tornillos entren de forma ajustada.



- Ajuste los tornillos, verificando que el soporte quede totalmente fijo sobre la pared, no apriete excesivamente para evitar que el tornillo pierda agarre con el taquete.
- Realice pruebas de resistencia verificando la colocación correcta del soporte.

PASO 3

- Para ajustar el ángulo de inclinación del soporte retire el tornillo tipo mariposa para poder ajustar la base del soporte.



- Ajuste el ángulo del soporte de 0° a 90° dependiendo del tamaño del baffle.
- Al tener el ángulo deseado, apriete perfectamente el tornillo para ajustar la base del soporte.

PASO 4

- Coloque el baffle de arriba hacia abajo, verificando que coincida el orificio del baffle con el brazo del soporte.
- Si el baffle cuenta con tornillo de seguridad, apriete firmemente una vez colocado el baffle en el soporte.
- Verifique la resistencia del soporte antes de dejar todo el peso del baffle.



PASO 5

Al realizar las conexiones del baffle, verifique que los cables:

- No sean mordidos por el soporte, para evitar daños al cable.
- Fíjelos dando la tolerancia necesaria para que el cable no quede demasiado tenso.

PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrará de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- ✓ Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.