

## PROCEDIMIENTO DE GARANTIA POR MENSAJERIA

Para realizar el trámite de garantía de fábrica de productos con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

## ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE PARA PANTALLAS

MARCA: MASTER

MODELO: HO-ARM37-70

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES  
SOPORTE PARA PANTALLAS

MODELO: HO-ARM37-70

Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.



Gracias por adquirir productos MASTER® los cuales están diseñados bajo las normas de seguridad aplicables.

## ESPECIFICACIONES

- Para pantallas de 81,28 a 177.8 cm (32" a 70") La compatibilidad puede variar entre marcas de pantallas
- VESA Máxima 600 x 400 mm
- VESA Mínima 75 x 75
- Capacidad de carga 45 kg
- Inclinación vertical +3 / -10°
- Distancia a la pared 53.6 cm
- Angulo horizontal de 180°

## ADVERTENCIAS

- Antes de la instalación de este producto, las instrucciones de instalación deben ser leídas y entendidas por completo, para evitar daños personales y daños materiales. Guarde estas instrucciones en un lugar fácilmente accesible para futuras referencias.
- Superficies de montaje recomendables: Los postes de madera y ladrillo. Si el montaje va a ser instalado en cualquier otra superficie, utilice la herramienta adecuada (que está disponible comercialmente).
- No lo instale en una estructura que es propensa a la vibración, el movimiento o la posibilidad de impacto.
- No lo instale cerca de una calefacción, chimenea, luz directa del sol, el aire acondicionado o cualquier otra fuente de energía térmica directa.
- El uso con mayor peso causara posibles lesiones y daños en su equipo. Por favor consulte las especificaciones de su aparato.
- Por seguridad la estructura debe soportar el peso de la pantalla, más el peso del soporte.
- Para evitar Lesiones y / o daño por consecuencia de caídas o funcionamiento inadecuado de la pantalla. Al menos dos personas calificadas deben realizar el procedimiento de instalación.
- El fabricante no está obligado a reparar el daño o lesión causado por el mal montaje, mal ensamble, o el uso incorrecto.

## ACCESORIOS INCLUIDOS

ID	Descripción	Imagen	Cantidad	ID	Descripción	Imagen	Cantidad
A	Pija		4	K	Llave allen S4		1
B	Taquete		4	L	Llave allen S5		1
C	Rondana		4	M	Llave allen S6		1
D	Separador plástico		4	N	Llave española		1
E	Tornillo M5X30		4	O	Placa de pared		1
F	Tornillo M5X15		4	P	Barra vertical		2
G	Tornillo M6X30		4	Q	Brazo		2
H	Tornillo M6X15		4	R	Cubierta plástica		2
I	Tornillo M8X30		4				
J	Tornillo M8X15		4				



ENSAMBLE DE EXTENSIONES

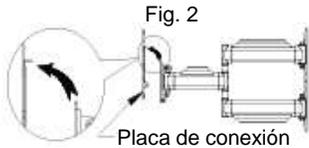
HERRAMIENTA QUE NECESITA PARA INSTALAR SU SOPORTE

- |                     |                   |                |
|---------------------|-------------------|----------------|
| Martillo            | Taladro eléctrico | Cubre boca     |
| Broca para concreto | Gafas protectoras | Lápiz          |
| Destornillador      | Nivel de gota     | Llave española |

ARMADO DEL SOPORTE

PASO 1

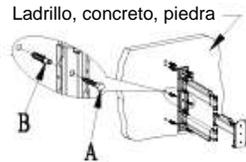
Aloje los dos tornillos fijos en la placa de conexión (Fig. 1), a continuación, retire la placa de conexión del soporte (Fig. 2).



PASO 2A

INSTALACION EN MADERA

Perfore los orificios con una broca de 5 mm de diámetro, con una profundidad de 50 mm. Verifique que el lugar en donde se colocara el soporte cuente con viga de madera o esqueleto de madera, donde se deberá de instalar el soporte.



PASO 2B

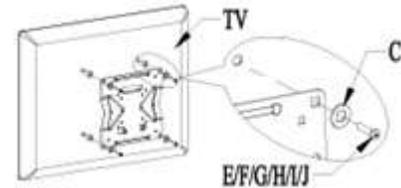
INSTALACION EN LADRILLO, CONCRETO O PIEDRA

Perfore los orificios con una broca de al menos 10 mm de diámetro, con una profundidad de 50 mm en el concreto, ladrillo o muro de piedra. Inserte en los orificios los taquetes de plástico (B), verifique que estos entren a presión y queden al ras de la pared.

Coloque el soporte e inserte y apriete las pijas (A) hasta que estén colocados firmemente y no presente juego la base del soporte con respecto a la pared.

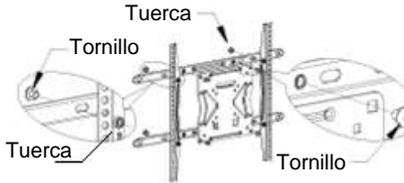
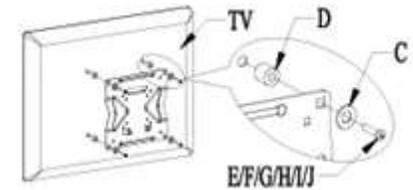
PASO 3:

Inserte las dos cubiertas de plástico en ambos lados de la base del soporte.



Para Pantalla con parte trasera cóncava:

Utilizando el tornillo (E/F/G/H/I/J), la arandela plana (C) para los tornillos (E o F) y por el otro extremo coloque el espaciador plástico (D), debe quedar entre la placa de fijación y la pantalla, fije la placa de conexión en la parte trasera de la pantalla, apriete hasta que la placa no presente juego.



PASO 5

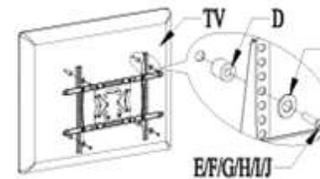
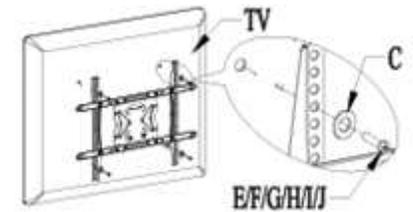
En caso de que las separaciones entre los orificios de la placa de conexión sean más cortos que las separaciones de los orificios de la pantalla, instale las barras verticales (P) colocándolas por la parte trasera de la placa de conexión, inserte por la parte de enfrente el tornillo y por la parte trasera atornille la tuerca, los brazos (Q) colóquelos a los lados por la parte de enfrente de la barra vertical, inserte el tornillo por la parte trasera y atornille por la parte de enfrente con tuerca. Apriete los tornillos hasta que las barras y brazos no presenten movimiento.

PASO 6

Coloque la placa de conexión en la parte trasera de la pantalla. Para determinar el tornillo correcto, consulte el manual de pantalla. El soporte cuenta con 6 diferentes tipos de tornillos, en caso de que ninguno de estos sea el adecuado, deberá adquirir por separado.

Para Pantalla con parte trasera plana:

Utilizando el tornillo (E/F/G/H/I/J), la arandela plana (C) para los tornillos (E o F). Fije la placa de conexión en la parte trasera de la pantalla, apriete hasta que la placa no presente juego



Para Pantalla con parte trasera cóncava:

Utilizando el tornillo (E/F/G/H/I/J), la arandela plana (C) para los tornillos (E o F) y por el otro extremo coloque el espaciador plástico (D), debe quedar entre la placa de fijación y la pantalla, fije la placa de conexión en la parte trasera de la pantalla, apriete hasta que la placa no presente juego.

Con ayuda de otra persona, monte la pantalla en el soporte, atornille los dos tornillos de la placa de conexión, ajuste el ángulo de visión y apriete firmemente los tornillos con la llave (M) para que el soporte conserve la posición elegida. Realice las conexiones necesarias, verificando que los cables no sufran de tirones por movimientos del soporte.

