

## ASISTENCIA TECNICA

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: **Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.**
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 254, 281, 318, 320. **Garantías 226**



[www.master.com.mx](http://www.master.com.mx) [ventas@master.com.mx](mailto:ventas@master.com.mx)



NUESTRA FAMILIA DE PRODUCTOS:



### POLIZA DE GARANTIA

PRODUCTO: SOPORTE CON BRAZO PARA PANTALLAS  
MARCA: MASTER®  
MODELO: HO-ARM15-46

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **5 años** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

#### IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036 EXT. 254,318,320

Garantías 588 80 36 EXT 226

RFC: DCA 990701 RB3

# MASTER®

Innovación en Electrónica



## MANUAL DE INSTRUCCIONES

### SOPORTE PARA PANTALLAS



HO-ARM15-56

**Por favor antes de utilizar el equipo le recomendamos lea completamente las instrucciones de este manual. Asegúrese de entender completamente el contenido del manual.**

Gracias por adquirir productos MASTER los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## ESPECIFICACIONES

Peso del soporte: 4,5 kg  
 Para pantallas de 15" (38,10 cm) a 70" (177,8 cm)  
 VESA máximo: 400x400  
 Carga máxima: 40 kg  
 Angulo horizontal: 180°  
 Angulo vertical: +5° ~ -15°  
 Distancia al muro: 50 ~ 500 mm

## ADVERTENCIAS

- Si no entiende la forma de instalación de este producto por favor consulte a un técnico especialista
- Se recomienda utilizar equipo de seguridad y herramientas adecuadas para realizar una buena instalación y evitar daños físicos o materiales.
- Las medidas de pantallas recomendadas pueden variar de acuerdo a la marca y modelo de la misma, por lo cual es necesario verificar las medidas VESA y peso de la pantalla antes de realizar la compra del soporte.
- Los accesorios de instalación suministrados son para su utilización en pared de tabique o concreto
- Toda pantalla requiere de dos personas para levantarla y montarla sobre el soporte, en caso contrario y que no cumpla con este requerimiento, no somos responsables de ninguno daño corporal o daño que sufra el producto debido al malo manejo.
- Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.

## LISTA DE ACCESORIOS

Cerciórese de que todas las piezas estén incluidas de acuerdo a la lista. Nunca utilice piezas dañadas. No sustituya piezas con diferentes especificaciones.

- A) Tornillo M6x15mm (4 piezas)
- B) Tornillo M8x15mm (4 piezas)
- C) Llave española 10 mm (1 pieza)
- D) Tornillo 7\*80 mm (4 piezas)
- E) Taquete plástico 10x7x60 mm (4 piezas)
- F) Tornillo M6x14mm (8 piezas)
- G) Rondana plana M6 (8 piezas)
- H) Tuerca (8 piezas)
- I) Burbuja niveladora (1 pieza)

Lista de accesorios: Las piezas reales pueden ser levemente diferentes a las ilustradas en este instructivo

- Utilizando la llave española, ajuste el ángulo vertical de pantalla
- Elija la posición del soporte de acuerdo a sus necesidades
- Coloque los cables en los ganchos ubicados en la parte baja del soporte, verifique que en las articulaciones del soporte, tenga cable de sobra para evitar tirones al momento de operar el soporte
- Una vez que la posición es adecuada, ajuste los tornillos para evitar que el soporte pierda la posición

## CONTACTO

Para obtener información sobre productos relacionados o de su interés, visite nuestro sitio WEB

[www.master.com.mx](http://www.master.com.mx)

O si bien lo prefiere síganos en nuestras redes sociales:

 **MasterElectronicsMX**

 **@ Master\_Expertos**

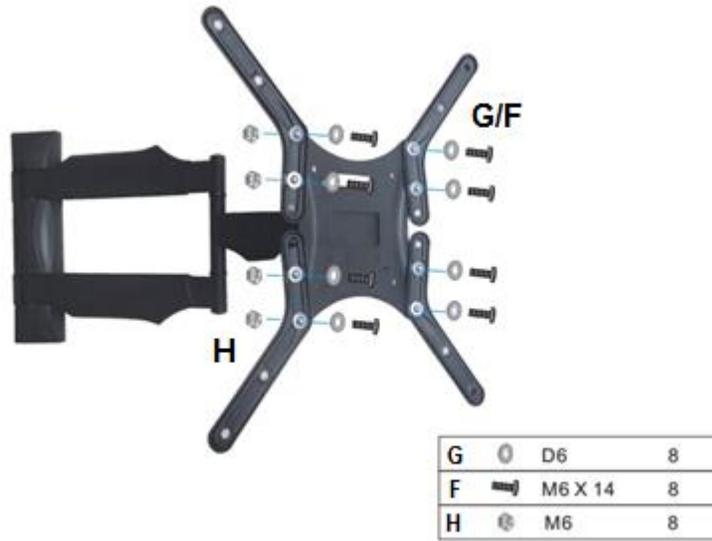
Ventas

[ventas@master.com.mx](mailto:ventas@master.com.mx)

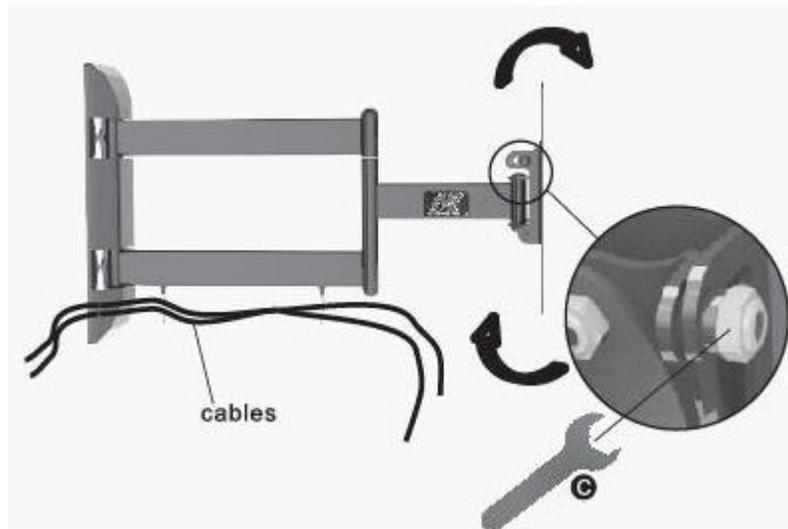
Ventas WEB 5887 8036 ext. 2228, 236 y 253



- Si su pantalla cuenta con una VESA de 400x400, se va a requerir del uso de las extensiones que incluye el soporte como se muestra en la sig. Figura.



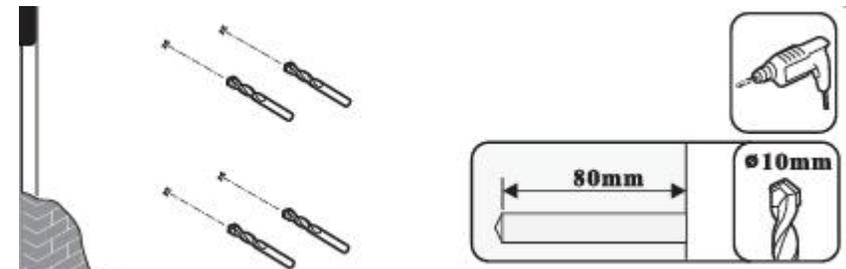
### COLOCACION DE CABLES Y AJUSTE DE INCLINACION



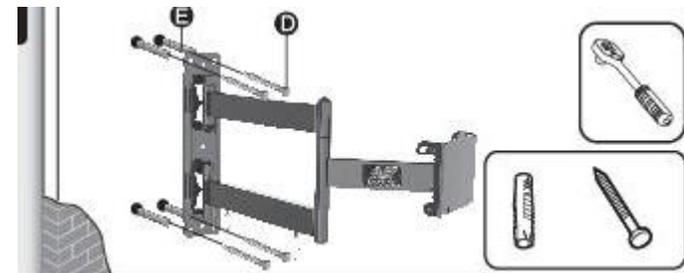
### COLOCACION EN PARED DE CONCRETO



- Utilizando el plato de pared como guía, marque los orificios donde se realizaran las perforaciones. Verifique que el plato quede nivelado.



- Realice perforaciones de 10 mm de diámetro con una profundidad de 80 mm verifique no abocardar los orificios al momento de realizar las perforaciones.

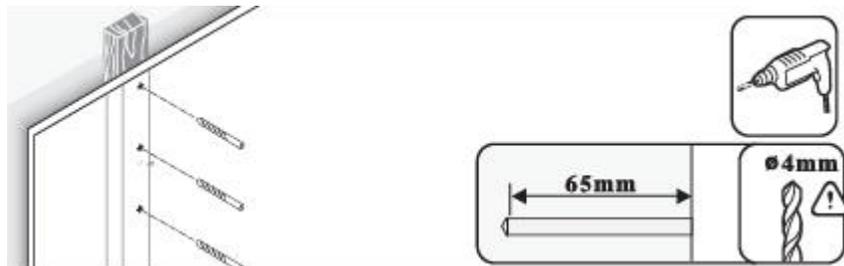


- Inserte en los orificios los taquetes (E) verificando que estos queden al ras de la pared, no intente cortarlos o romperlos, esto ocasiona perdida de agarre de los mismos y ocasionar accidentes estando el soporte montado.
- Fije el plato de pared con los tonillos (D). Asegúrese de que los tornillos entren sin forzar y se fijen perfectamente.

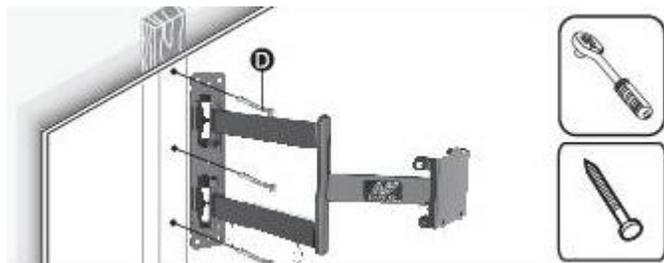
**COLOCACION EN PARED DE MADERA**



- Utilizando el plato de pared como guía, marque los orificios donde se realizaran las perforaciones. Verifique que el plato quede nivelado. Verifique que la parte interna de la pared cuente con estructura (Polin)



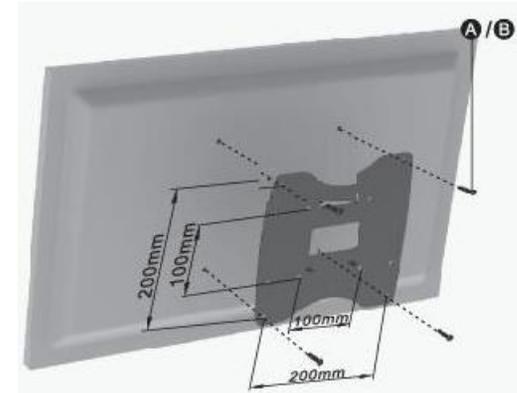
- Realice perforaciones de 4 mm de diámetro con una profundidad de 65 mm verifique no abocardar los orificios al momento de realizar las perforaciones.



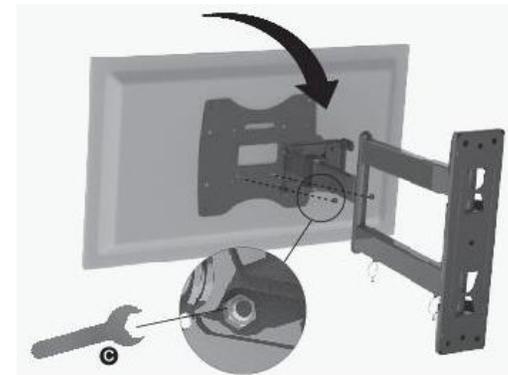
- Fije el plato de pared con los tonillos (D). Asegúrese de que los tornillos entren sin forzar y se fijen perfectamente. No apriete en exceso.

**COLOCACION DE PANTALLA**

Realice la siguiente operación con la ayuda de otra persona, no intente realizarlo usted solo, puede sufrir daño a su persona o daños materiales irreparables.



- Coloque la pantalla en el plato del soporte, verifique el tipo de tornillo a utilizar en el manual de la pantalla
- Verifique que los tonillos sean colocados perfectamente, realice pruebas de resistencia.



- Ajuste correctamente los tornillos que sujetan la pantalla utilizando la llave española (C)