

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones).

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
 - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
 - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
 - ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Micro inversor de voltaje
Marca: Master®
Modelo: EL-MINV300

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya discontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



MANUAL DE INSTRUCCIONES
MICRO INVERSOR DE VOLTAJE
MODELO: EL-MINV300



@ Master_Expertos



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Permiten dimensionar y rentabilizar fácilmente las instalaciones en términos de rendimiento y escalabilidad. Usando un micro inversor por panel solar se maximiza el rendimiento, producción de energía, fiabilidad y operación.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Se recomienda realizar la instalación por personal capacitado con conocimiento en electricidad.
2. No intente reparar o modificar alguno de sus componentes, pierde toda garantía.
3. Si presenta defecto de fábrica, contacte al distribuidor autorizado.
4. Conecte como se indica en el manual, si tiene alguna duda o pregunta por favor póngase en contacto con técnico calificado antes de realizar la conexión.
5. Al instalar considere que en el lugar no exista humedad y este ventilado
6. Mantenga alejado del alcance de los niños
7. Solo conecte paneles solares

Especificaciones

Entrada	
Máxima entrada de potencia:	300 W
Panel solar recomendado:	Voltaje de 36 – 50 Vcc 300 W
Rango de voltaje panel solar circuito abierto:	36 – 50 Vcc
Voltaje máximo de seguimiento de potencia:	22 – 45 Vcc
Tensión de arranque mínima/máxima:	22 – 50 Vcc
Máximo cortocircuito de cc:	20 A
Máxima corriente de entrada en operación:	13 A
Salida	
Voltaje de operación:	120 V~
Potencia de salida máxima:	260 W
Potencia de salida nominal:	250 W
Corriente de salida nominal:	2.08 A
Rango de voltaje de salida nominal:	80 – 160 V~
Rango de frecuencia de salida nominal:	47 – 52.5 Hz / 57 – 62.5 Hz
Factor de potencia:	>99%
Unidades máximas por circuito derivado:	6
Eficiencia de salida	
Eficacia MPPT estática:	99.5%
Eficiencia máxima de salida:	92.5%
Consumo de energía durante la noche:	< 1 W
THD	< 5%

Especificaciones

Exterior & Características	
Rango temperatura de operación:	-40°C a +60°C
Dimensiones:	192 mm x 176 mm x 38 mm
Peso:	0.9 kg
Rango de protección impermeable:	IP65
Enfriamiento	Auto-enfriamiento
Modo de comunicación:	Comunicación inalámbrica 433/462 MHz
Modo de transmisión de energía:	transferencia inversa, prioridad de carga
Sistema de monitoreo:	Libre
Compatibilidad electromagnética:	EN50081 parte1 EN50082 parte1
Alteración de la red:	EN61000-3-2 Seguridad EN62109
Detección de red:	DIN VDE 1026 UL1741
Certificaciones:	CEC, CE Tecnología Nacional de Patentes

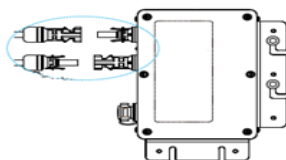
Partes



Instalación

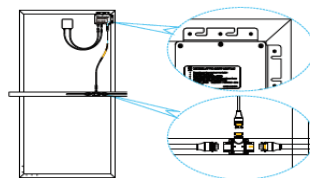
Paso 1

Fije el inversor en el marco superior del panel solar con tornillos como se muestra a continuación:



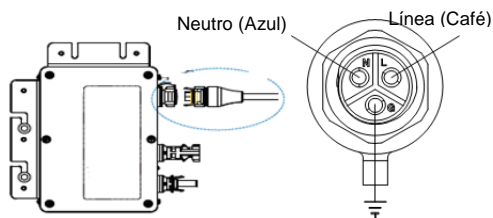
Paso 2

Conecte los cables de salida del panel solar hacia la entrada del inversor, utilice conectores tipo MC4, verifique colocar la polaridad correcta, positivo con positivo, negativo con negativo.



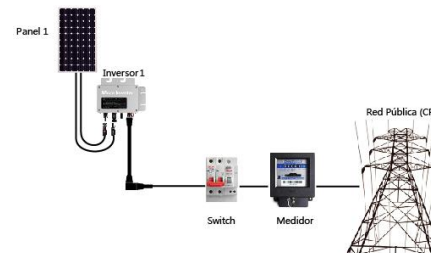
Paso 3

Abra la tapa impermeable del conector de salida de voltaje alterno "AC Output" y conecte el cable que se conectara posteriormente al cable principal de la red pública (CFE)



Paso 4

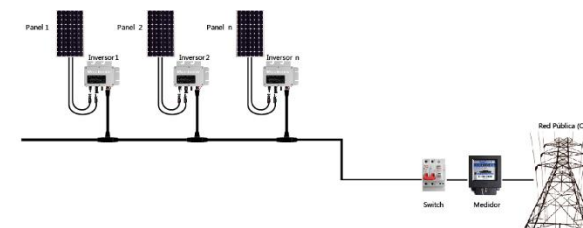
Conecte el cable de tierra física en el chasis del inversor



Paso 5

Conecte el cable que sale del conector "AC Output" hacia la red pública (CFE), verifique que el "Switch" se encuentre en modo desconectado para realizar la conexión y evitar corto circuito o daños físicos. Se recomienda utilizar cable calibre 14 a 12 AWG.

Para realizar la instalación de más de un inversor, repita los pasos del 1 al 4, se puede conectar en serie hasta un máximo de 6 micro inversores. Al tener todos los micro inversores conectados realice la conexión en serie del cable que sale del conector "AC Output" y realice el paso 5



Paso 6

Indicador LED de funcionamiento, se encuentra entre los conectores de entrada "DC Input", al estar en funcionamiento puede indicar lo siguiente dependiendo del color y la forma de encendido:



1.- Encendido en color rojo por 3 segundos:

- El equipo se está iniciando para comenzar su funcionamiento, analizando los siguientes puntos:
 - a) Detecta alimentación de red pública estable (CFE)
 - b) Puntos máximos de potencia de voltaje de panel solar

En caso de que el LED indicador se quede en color rojo puede ser por lo siguiente:

- a) Protección o bloqueo por aislamiento debido a que alguna conexión esta invertida, coloque en apagado el switch para desconectar de la red pública (CFE) y desconecte el panel solar y revise conectores en caso de haber armado usted los cables con conectores, finalizando la revisión conecte nuevamente.
- b) El micro inversor alcanzo altas temperaturas y este se bloqueó, espere a que se enfríe a una temperatura adecuada para su funcionamiento y el micro inversor se restablecerá automáticamente.
- c) El voltaje de alimentación de la red pública (CFE) es bajo o se presentó un apagón, espere a que la red pública (CFE) se restablezca y el micro inversor se restablecerá automáticamente.
- d) El voltaje de alimentación que proporciona el panel solar es bajo y no tiene la potencia suficiente para que pueda entrar en funcionamiento el micro inversor. Esto puede pasar en días nublados o durante la noche, espere a que el día se aclare y el panel solar reciba lo máximo de los rayos del sol de esta forma al detectar la potencia correcta el micro inversor se restablecerá automáticamente.

2.- Destello rápido en color verde:

Búsqueda del punto máximo de potencia "MPPT" mayor

3.- Destello lento en color verde:

Búsqueda del punto máximo de potencia "MPPT" menor

5.- Encendido en color verde:

Micro inversor conectado y funcionando correctamente

Nota:

MPPT=" Seguimiento del punto de máxima potencia", ajuste automático e inmediato de la potencia de salida de los paneles, haciendo que el inversor descargue a la red eléctrica con la mayor eficiencia.