

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Cargador de baterías  
**Marca:** Master®  
**Modelo:** EL-2AAA

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo  
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México  
TEL: 01 (55) 5887 8036  
RFC: DCA 990701 RB3



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Cargador baterías es un dispositivo utilizado para suministrar una corriente eléctrica a una batería o pila recargable para que ésta recupere su carga energética

## Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. No intente modificar y/o cortar alguna parte de su cargador. Queda fuera de toda garantía.
2. Siempre verifique que el cargador no quede mal ajustado en la toma de corriente o que tenga juego ya que esto genera falso contacto y sobrecalentamiento del cargador y posibles fallas en sus equipos conectados.
3. Verifique que los equipos a conectar en su cargador no excedan del límite de corriente establecido en la etiqueta de especificaciones de su cargador.
4. Para evitar choque eléctrico o corto circuito, no use el cargador en condiciones de humedad o con exposición al agua.
5. Si el cargador presenta daños en sus conexiones internas, no intente repararlo o usarlo en malas condiciones, deseche el producto. Si es defecto de fábrica, acuda al centro de servicio a clientes más cercano.
6. No exponer a la luz directa del sol por tiempo prolongado.
7. Mantenga lejos del alcance de los niños.

## Especificaciones

Alimentación: 127 Vca 60 Hz 6 W  
 2 bases para baterías: "AA"  
 2 bases para baterías: "AAA"  
 Consumo de corriente: 250 Ma  
 Incluye 2 pilas "AAA", 1.2 Vcd, 1 200 mAh

## Instrucciones

1. Coloque las pilas en el cargador con la polaridad como lo indica el cargador.
2. Conecte el cargador al tomacorriente con el cable incluido.
3. Al insertar la batería encenderá el led indicador de carga, dependiendo del lado donde este la batería, si inserta pilas en ambos lados, los dos indicadores de recarga encenderán. El led indicador de recarga no se apagará aun cuando la batería esté completamente recargada.
4. En cargas posteriores, la carga puede variar de 8 a 12 horas de acuerdo a la aplicación de descarga.

### NOTA:

Recuerde que en este cargador usted puede utilizar pilas para recargar de NI-CD o NI-HM de tipo "AA" / "AAA"  
 Capacidad para 2 pilas "AA", 2 pilas "AAA"  
 MODELO: EL-2AAA incluye 2 baterías "AAA"  
 Al recargar utilice baterías d la misma capacidad en mAh.

## Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
  - ✓ Nombre del cliente
  - ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
  - ✓ Número telefónico (fijo o celular)
  - ✓ Modelo del producto
  - ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
  - ✓ Cantidad de piezas
- Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:
- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
  - ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
  - ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
  - ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.
- Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.