

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

Póliza de Garantía

Producto: Bote de basura con sensor
Marca: Master®
Modelo: CA-COLACAN

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



Instrucciones de uso
BOTE DE BASURA CON SENSOR
CA-COLACAN



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Bote de basura de última generación con sensor de proximidad que puede resguardar tus residuos además de contar con su práctico y elegantes diseños.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Se debe operar de acuerdo con el manual
2. Si tiene algún problema, póngase en contacto con un profesional.
3. No exponer a caídas o golpes.
4. Al transportar de nuevo el sistema por favor utilice el empaque original para evitar agitaciones.
5. Mantenga la unidad lejos de objetos inflamables o explosivos o alto voltaje.
6. Inserte las baterías en la dirección correcta alineando las marcas ("+" y "-") de las baterías con la marca en la tapa posterior.
7. Si utiliza pilas recargables, asegúrese que estén cargadas al 100%
8. No mezcle baterías nuevas con usadas.
9. No mezcle baterías alcalinas (carbón-zinc) con recargables (níquel-cadmio)
10. Verifique el nivel de energía de sus baterías y reemplace las gastadas.
11. Al efectuar el remplazo de una batería, reemplace todas las baterías al mismo tiempo.
12. Asegúrese de comprar siempre el tamaño correcto y el grado de batería más adecuado para el uso revisto
13. Retire las baterías si el dispositivo no va a ser utilizado durante un largo periodo de tiempo.
14. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.

Introducción

Cuando abres la tapa del cubo de basura que se vende en el mercado hoy en día, debes tocarlo con la mano o el pie. Es inconveniente o anti-higiénico. Pero, afortunadamente, se ha inventado un basurero automático para abrir la tapa, basado en la inducción de rayos infrarrojos. Cuando su mano o algún otro objeto esté a unos 15-20 cm por encima de la ventana inductiva, la tapa se abrirá automáticamente y luego se cerrará automáticamente cuando se arroje basura al cubo de la basura. El sistema de control de apertura y cierre automático consiste en chips de computadora, dispositivo de detección de infrarrojos, dispositivo de transmisión mecánica y sistema de accionamiento eléctrico. Es un producto de alta tecnología que combina la luz de la máquina y la técnica de electricidad. Es ventajoso en su larga vida útil de alto rendimiento y bajo consumo de energía.

Instrucciones

1. Abra la tapa de la caja de la batería en el la parte inferior de la tapa del cubo de basura y equiparlo con Baterías 4xAA (no incluidas) según la marca de "polo positivo y negativo".
2. Abra el interruptor de encendido en la parte posterior de la tapa. En este momento, el indicador de encendido estará encendido por 2 segundos. Luego parpadea una vez cada 6 segundos que muestra que el sistema eléctrico funciona en la normal condición.
3. Cuando tires basura en ella, solo mantén su mano u objeto está a unos 10-15 cm arriba la ventana inductiva, la tapa se abrirá automáticamente dentro de 0.5 segundos, luego lo hará cerrar automáticamente en 4 segundos. Si sus manos se encuentran sin salir del recipiente este se mantendrá abierto.
4. Si presiona el botón izquierdo del recipiente (un botón para operación manual), la cubierta se abrirá, pero no se cerrará automáticamente. Esta función manual es para tirar basura con frecuencia. Si quieres cierre la tapa, solo presione el botón derecho. Entonces, la tapa se cerrará y el circuito vuelve al proceso automático.
5. Las baterías se pueden utilizar para aproximadamente 6 meses suponiendo que el cubo de basura se abre o cierra 20 veces cada día.

Precauciones

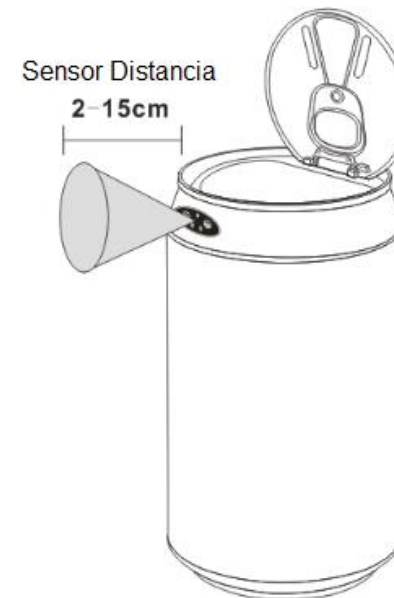
No lavar la parte exterior del bote de basura porque este equipo cuenta con componentes electrónicos, se recomienda solo limpiar con un trapo.

No presiones la tapa del bote de basura cuando se este abriendo. Si hiciste esto presiona el botón de "cerrar" para regresar al proceso normal.

Saque las baterías a tiempo en caso de que algún líquido se filtre y dañe las unidades electrónicas.

Desechar las baterías en lugares establecidos

Evitar la luz del sol directo en el lente del sensor.



Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.