Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siquiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- Ticket de compra (foto o escaneado)
- Nombre del cliente
- Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- Número telefónico (fijo o celular)
- Modelo del producto
- Defecto o falla que presenta el producto.
- Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin consto para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto BM Labs®, póngase en contacto con nosotros:



Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.

Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.

Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361, Garantías 226

Póliza de Garantía

Producto: Autoestéreo Marca: **Master®**

BM-AUSTEMP3-1 Modelo:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de 1 año contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo. Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió v/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuniques a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio. Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA

DE COMPONENTES AUDIO 1 VIDEO 3. A. DE C.V.	
Nombre del consumidor:	
Dirección y teléfono:	
Fecha de compra:	
IMPORTADOR:	
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.	
Av. Dirules No. 124 D Int. 14 Col. Industrial Son Martin Obigno	

TEL: 01 (55) 5887 8036 RFC: DCA 990701 RB3

CP 54769 Cuautitlán Izcalli. Estado de México

Página 4











@ Master Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual. Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados baio las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Autoestéreo digital de gran tecnología con lector USB/SD combinado con la tecnología bluetooth, radio FM y entrada auxiliar permitiendo la tecnología de equipos auxiliar, además cuenta con control remoto para controlar desde cualquier parte del automóvil.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

- Nunca intente repararlo usted mismo.
- Manténgalo leios del alcance de los niños.
- Regule adecuadamente el volumen de salida para alargar la vida del equipo. Un volumen excesivo podría dañar permanentemente sus parlantes.
- Limpiar únicamente con paño húmedo para retirar el exceso de polvo.
- Si es posible haga que su autoestéreo sea instalado por personal técnico calificado
- Por favor siga las instrucciones de este manual al instalar la unidad, una instalación incorrecta puede resultar en daños a la unidad.
- 7. Por favor conecte la fuente de alimentación después de hacer todas las conexiones.
- Todos los cables expuestos deben ser aislados para evitar un corto circuito.
- Después de la instalación, todos los cables sueltos deben sujetarse.
- No utilice las piezas si se encuentran dañadas. 10.
- 11. Esta unidad está diseñada para usarse en sistemas de automóviles que operen a 12 Vcc no instale en unidades que operen a 24 Vcc

Accesorios

•	Autoestéreo	1 pza
•	Marco de plástico	1 pza
•	Rejilla de montaje	1 pza
•	Arnés de conexión	1 pza

Especificaciones

Voltaje de Operación:	12 Vcc
Potencia real	28 Wrms (4 x 7 W)
Memorias USB Y SD:	Hasta 32 GB
Frecuencias de radio FM	87.5 MHz a 108 MHz
Respuesta de Frecuencia:	100 Hz-20 KHz
Potencia Máxima:	4 x 7 W
Impedancia de la Bocina:	4-8 Ω

Manual de Usuario

Partes

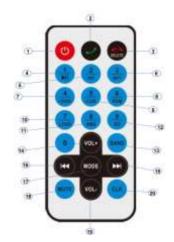
- 1. Encendido y/o apagado
- Entrada Auxiliar 3.5 mm 2.
- Selector de función radio FM/AUX/BT/MicroSD/USB
- Regresa a la canción anterior
- Adelanta a la siguiente canción
- Lector de tarietas SD
- Al presionar este botón usted podrá finalizar las llamadas
- 8. Al presionar este botón usted podrá contestar las llamadas
- 9. Sincronización de las estaciones de radio FM
- 10. Botones numéricos del 1-6 (Modo BT/USB/)
 - Reproducir v/o pausar canción
 - Sin función
 - Repetir una canción o repetir todo
 - Adelanta en +10 canciones en reproducción
 - Regresa en -10 canciones en reproducción
 - Reproduce lista de canciones en modo aleatorio

(Modo Radio FM; al presionar cualquier número (1-6) para seleccionar una estación grabada en memoria. Presione por varios segundos cualquiera de los números y la estación sintonizada se almacenará en ese número.

- 11. Lector de memorias USB
- 12. Al presionar este botón durante unos segundos, se reiniciará el dispositivo
- 13. Activa y/o desactiva el modo silencio
- 14. Display
- 15. Sensor IR del control remoto
- 16. Aumenta v/o disminuve el volumen en función FM/AUX/BT/MicroSD/USB Al presionar el botón entrará al menú de configuración de sistema BASS, TRE, BAL, LOUD, EQ/RELOJ 12/24, ALARMA, STEREO/MONO

Control remoto

- Encendido y/o apagado
- Contestar llamadas
- Finalizar llamadas
- Reproducir y/o pausar canción USB/BT 4.
- 5. Sin función
- Repetir canción 6.
- 7. Adelanta en +10 canciones en reproducción
- 8. Reproduce canciones aleatoriamente
- Regresa en -10 canciones en reproducción 9.
- 10. Encender o apagar la función LOUD
- 11. Inicia la búsqueda de las estaciones disponibles FM
- 12. Modos de ecualización de fábrica
- Sincroniza las estaciones de radio FM
- 14. Incrementa el volumen
- 15. Adelanta a la siguiente canción
- 16. Regresa a la canción anterior
- 17. Selector de función radio FM/Auxiliar/BT
- 18. Activa o desactiva el modo silencio
- 19. Reduce el volumen
- 20. Ajustes de reloj





Manual de Usuario

Batería del control remoto

Si al operar su control remoto a una distancia corta este no funciona, es probable que requiera cambiar la batería por una nueva, remplácela teniendo en cuenta la polaridad correcta.

- 1. Presione el clip de seguridad mientras desliza hacia afuera el soporte plástico de la batería.
- 2. Coloque la batería nueva en el soporte plástico teniendo en cuenta la polaridad correcta.
- 3. Inserte el soporte plástico en el control remoto

Instalación

Para colocar correctamente el autoestéreo debe separar inicialmente las piezas, como se muestra en la figura.

- Separe el autoestéreo del chasis.
- 2. Inserte el chasis en el compartimento del tablero del automóvil.
- 3. Fije el chasis en el tablero levantando las pestañas de fijación.





completamente

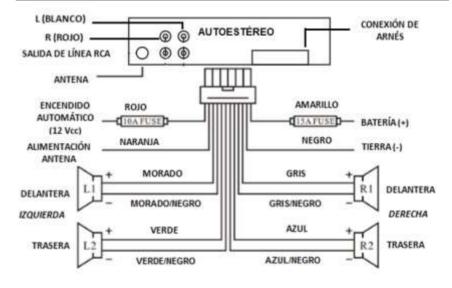
Forma de extracción

Para extraer el autoestéreo sigua los siguientes pasos:

- 1. Desconecte las terminales de la batería del automóvil.
- 2. Retire cuidadosamente el autoestéreo de ambos lados alternadamente. repita este proceso varias veces hasta que el aparato sea removido

Diagrama de conexión

Rojo	Conexión a la batería (+12 Vcc)
Amarillo	Conexión a Switch de ignición o conexiona la batería (+12 Vcc)
Negro	Tierra (GND)
Naranja	Cable para Control de Antena
Morado – Morado/Blanco	Bocina Delantera Izquierda (+/-)
Gris – Gris/Blanco	Bocina Delantera Derecha (+/-)
Verde – Verde/Blanco	Bocina Trasera izquierda (+/-)
Azul – Azul/Blanco	Bocina Trasera Derecha (+/-)
Rojo y Blanco (Jack)	Entrada de Audio Auxiliar



Página 2 Página 3