

Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
 - Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
 - Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías**
- 226

Póliza de Garantía

Producto: Compresor de aire portátil
Marca: Master®
Modelo: BD-AIRCOMP

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: _____

Dirección y teléfono: _____

Fecha de compra: _____

IMPORTADOR:
DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.
Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo
CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México
TEL: 01 (55) 5887 8036
RFC: DCA 990701 RB3



master
INNOVACIÓN QUE SE VIVE
MANUAL DE INSTRUCCIONES
COMPRESOR DE AIRE PORTÁTIL
BD-AIRCOMP



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

Aplicación

Es un aparato que proporciona aire además de contar con un diseño muy compacto listo para usarse en emergencias.

Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Se debe operar de acuerdo con el manual
2. En caso de presentar defecto de fábrica, póngase en contacto con un distribuidor autorizado
3. No exponer a caídas o golpes.
4. Mantenga la unidad lejos de objetos inflamables o explosivos.
5. No conecte el dispositivo inapropiadamente.
6. No exponga el dispositivo al fuego o a temperaturas extremas.
7. Para la limpieza del producto, apague compresor y desconecte cualquier fuente de alimentación. Use un trapo húmedo para remover el polvo o suciedad de la parte exterior del compresor (usar el dispositivo cuando se encuentre completamente seco)
8. Mantenga el dispositivo en un lugar limpio y seco.
9. No intente alterar o modificar el producto.

Instrucciones de uso**1. Luces**

- A) Sacar el producto de la caja. Conectar el cable de alimentación en el adaptador para encendedor de cigarrillos de automóviles en la entrada de 12 V.
- B) Presiona el botón rojo del producto. Las luces LED se pueden utilizar como iluminación.
- C) Presiona el botón nuevamente las luces empezaran a estar intermitentes, se pueden utilizar para precaución.

2. Instrucciones de presión de los neumáticos

- A) Sacar el producto de la caja. Poner en el piso.
- B) Extraiga la manguera, coloque la boquilla en el pipote del neumático y apriete. La punta del indicador de aire subirá automáticamente, las cifras es el valor real de la presión del neumático.

3. Instrucciones para la inflar los neumáticos

- A) Sacar el producto de la caja. Conectar el cable de alimentación en el adaptador tipo encendedor del automóvil en la entrada de 12 V.
- B) Inserte la boquilla en el pipote del neumático.
- C) Encienda con el interruptor, el compresor empezara a trabajar.

4. Tres tipos de boquillas de aire

- A) Equipado con tres tipos de boquillas que pueden servirte para automóvil, motocicleta, bote inflable, pelotas, etcétera. Coloque las boquillas en la parte final de la manguera. Conectar el cable de alimentación en el adaptador del automóvil en la entrada de 12 V. Luego cambie de posición el interruptor.

Consejos de seguridad

- El compresor solo podrá ser utilizado con una fuente de alimentación de 12 Vcc.
- Es mejor no utilizarlo por mas de 10 minutos. Si necesita para inflar un bote inflable, una cama inflable y productos similares. Enfriar el producto después de usarlo para proteger los productos.
- Poner atención en la presión cuando lo use.
- No use en el agua o en espacios húmedos
- Si no es usado mantener el interruptor en posición de apagado, el producto puede ser inflamable y explosivo
- Mantener lejos de los niños
- Si el compresor no funciona, hacer los siguientes pasos:
 - A) Verifique que el cable de alimentación esté firmemente conectado al compresor y completamente enchufado en la toma tipo encendedor del automóvil.
 - B) Verifique el fusible del encendedor tipo encendedor del automóvil.

Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico garantias@master.com.mx (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin consto para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.