

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Robot programable

**Marca:** Master®

**Modelo:** AR-KRYPTON1

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**

**Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo**

**CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México**

**TEL: 01 (55) 5887 8036**

**RFC: DCA 990701 RB3**



**MANUAL DE INSTRUCCIONES  
ROBOT PROGRAMABLE  
AR-KRYPTON1**



[master.com.mx](http://master.com.mx)



@Master\_Expertos



MasterElectronicsMX

Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Ofrece versatilidad en el desarrollo de proyectos de diferentes usos y aplicaciones de la vida diaria por medio de la combinación de diferentes tipos de piezas, sensores, actuadores y cuatro diferentes softwares de programación. Además, permite que los estudiantes diseñen, construyan y programen sus propios robots.

## Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. Inserte las baterías en la dirección correcta alineando las marcas (“+” y “-”) de las baterías con la marca en la tapa posterior.
2. Si utiliza pilas recargables, asegúrese que estén cargadas al 100%
3. Evite el contacto con sustancias corrosivas, tales como: perfume, alcohol o acetona.
4. No exponga el dispositivo a temperaturas extremas.
5. Limpie con un trapo seco y suave los contactos de la batería y los del dispositivo antes de la instalación de la batería.
6. No mezcle baterías nuevas con usadas.
7. No mezcle baterías alcalinas (carbón-zinc) con recargables (níquel-cadmio)
8. Verifique el nivel de energía de sus baterías y remplace las gastadas.
9. Al efectuar el remplazo de una batería, remplace todas las baterías al mismo tiempo.
10. Asegúrese de comprar siempre el tamaño correcto y el grado de batería más adecuado para el uso revisto
11. Retire las baterías si el dispositivo no va a ser utilizado durante un largo periodo de tiempo.
12. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.

## Especificaciones

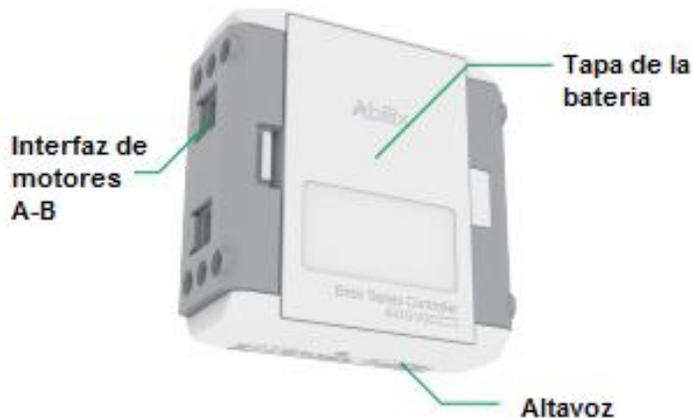
Alimentación: 6 pilas 2 AA de 1.5 Vcc

Descripción

Vista frontal



Vista trasera



### Instalación de la batería

Este producto necesita 6 baterías alcalinas de 1.5 AA para operar. Las baterías serán instaladas en el compartimiento de las baterías detrás del controlador. Presionar en la pestaña de la tapa de la batería para abrir e instalar las 6 baterías de acuerdo con su polaridad mostrado en el comportamiento de las baterías.

Encender: Dejar presionado el botón de inicio y soltar cuando escuche un tono que esta marcha. Esta en marcha cuando el LED enciende o parpadea lentamente.

Apagar: Dejar presionado el botón de inicio hasta que el botón de inicio hasta que el LED este apagado. Estará apagado cuando escuche un tono de despedida.

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master Visión.

**Póngase en contacto para mayor información con nosotros mediante:**

- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
  - A toda la República. Lada sin costo: 01 800 849 3448.
  - Local: 5887-8036
  - Para ambos Teléfonos solicite las extensiones: 255, 226 y/o 551.

**UN TECNICO CALIFICADO Y ESPECIALIZADO EN SU PRODUCTO LO ATENDERÁ**

### Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registran de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master Visión.

Actualizar Firmware

Seguramente tu dispositivo entrará en la red y abrirá la App para conectar al controlador Krypton. Se actualiza en el firmware, rápidamente surgirá en la aplicación. Tocar Ok para actualizar.

Actualizar el firmware tomara algo de tiempo. Asegurar que el controlador esta con suficiente batería y ser paciente.

Precaución

1. Este producto requiere 6 baterías nuevas de 1.5 V AA alcalinas;
2. Cuando instale la batería, la polaridad debe coincidir con la dirección que muestra en el compartimento de las baterías.
3. No use diferentes tipos de baterías y no use mezcla.
4. Si usa baterías recargables, utilizar el correcto cargador bajo la supervisión de un adulto; no cargar la batería cuando esté usando el producto. No forzar la batería. No recargar las baterías no recargables.
5. Cuando las baterías estén sin carga. Abrir el compartimento de las baterías y retirarlas. Después seguir las instrucciones para instalar nuevas baterías.
6. Retirar las baterías para evitar daños al producto.
7. No usar baterías dañadas.
8. Las polaridades de las baterías podrían dañar directamente a fin de proteger el robot está en corto circuito.
9. No poner en contacto con líquidos al controlador o al compartimento de baterías para evitar daños.

Descripción de las Aplicaciones

Aplicación Abilix	La aplicación "Abilix App store", (únicamente disponible con sistema Android).
Krypton Virtual Brain	Krypton es un simulador controlador desde un sistema móvil para editar y correr programas además de ser un controlador amigable.
Meet Krypton	"Meet Krypton" es una aplicación para usuarios para conocer las funciones de los componentes del Krypton.
Krypton Project Programming	Modelos de proyectos son proporcionados para que los usuarios puedan ensamblarlos a través de animaciones 3D. Los usuarios pueden diseñar programas usando movimientos de los modelos en la aplicación, así como limpiar y correr programas.
Krypton Scratch	Programación Scratch es una herramienta para jóvenes. Los usuarios pueden escribir programas
Krypton Chart	Es una aplicación para programación de gráficos. Cuando la aplicación está completa, usuarios pueden depurar o correr esos programas en Krypton Virtual Brain

Descargar Aplicaciones

Los usuarios de Android pueden descargar la aplicación Abilix para más aplicaciones de programación

Los usuarios de iOS pueden usar aplicaciones para programación en App Store.

Nombre	Descarga	Dispositivos
	Android: Descargar en Baidu App Store o Android Market o escanear el código QR de la izquierda para su descarga.	Celulares inteligentes y Tabletas.
Krypton Virtual	1.- Android: buscar la aplicación con el nombre de Abilix Apps para descargar; 2.-iOS: Buscar aplicaciones en App Store para descargar.	
Meet Krypton		
Krypton Project Programming		
Krypton Scrach		
Krypton Chart		

Modelos Compatibles	iPad: iOS 9.0 o superiores; iPad 4/ iPad mini o siguientes iPhone: iOS 9.0 o superiores; iPhone 6 o siguientes Android tabletas: resolución mínima 1 280*800. Android celulares: resolución mínima 1 280*720.
---------------------	--

**Conectores para controladores**

El controlador para Krypton puede únicamente correr programas en línea o todas las funciones después de haber conectado hacia el dispositivo móvil a través del router. Después de la primera conexión y configuración, usará la misma rutina.

Primera conexión Configuración	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primero, conectar tu dispositivo móvil hacia el router.</li> <li>2. Iniciar el controlador. Cuando el LED prenda rojo, conectar al controlador router.</li> <li>3. Abrir la aplicación y escoger Krypton 0, Krypton 1 o Krypton 2</li> <li>4. Tocar el icono para buscar controladores. Cuando finalices, tocar el botón de configuración y en la esquina superior derecha aceptar dispositivo.</li> <li>5. Cuando el controlador LED este en rojo, tocar "siguiente";</li> <li>6. Introducir la contraseña del router y tocar "siguiente". Esperar para conectar. Producirá un sonido y el LED prenderá verde cuando este exitosamente conectado.</li> <li>7. Escoger el controlador para estar conectado. Cuando seleccionas, el controlador con la dirección IP correspondiente este prendido verde cuando esta exitosamente conectado.</li> <li>8. Producirá un sonido cuando conecte exitosamente.</li> </ol>
Conexión de rutina	Después de prender el controlador, el LED parpadeará rojo, indicando que el controlador está intentado conectar con el router. Cuando el LED encienda verde, empezará la conexión de rutina: 1.- conecta tu dispositivo móvil al router 2.- abre la aplicación para escoger Krypton 0, Krypton 1 o Krypton 2 3.- Tocar el icono para buscar el controlador. La dirección IP de l controlador va seguir en la interfaz. 4.-Escoje el controlador cuando selecciones, el controlador con la dirección IP encenderá luz verde. Tocar "conectar" 5.- el sonido rápidamente será reproducido cuando este conectado exitosamente.

Reseteo	Presiona el botón de inicio del controlador por mas de 10 segundos. Cuando escuches un a voz y el led encienda en rojo, el robot es restaurado por a ajustes de fábrica. Referencia, la primera conexión para la configuración del robot.
---------	---

Estado con el Led del controlador.

Rojo: Ajustes de fábrica, requiere configuración.

Rojo pulsante; el controlador está intentando conectarse hacia el router.

Verde parpadeando: El controlador está seleccionando la aplicación.

Verde: El controlador está conectado con el router o con tu dispositivo móvil.

**Solución de problemas**

Situación	Principal causa	Solución
Controlador prende suavemente iluminado	El router ha sido cambiado.	Resetear
	El router ha cambiado la contraseña.	Resetear
	La señal del Wi-Fi es lenta	Encuentra un sitio Wi-Fi mejor.
Incapaz de comenzar	Batería insuficiente	Cargar batería
Controlador incapaz de operar en línea.	Perdida de conexión	Reconectar